



VANLØSE LOKALUDVALG

Vanløse Lokaludvalg
Frode Jakobsens Plads 4, 1. sal
2720 Vanløse

EAN nummer
5798009800077

Økonomiforvaltningen

Vanløse Lokaludvalgs input til strukturudvalget

Vanløse Lokaludvalg har med interesse læst henvendelsen fra struktursekretariatet, med ønske om input til kommunens videre arbejde med strukturen i kommunen.

Oplægget adresserer ikke, og kan heller ikke gøre det, behovet for at samle ansvar politisk og administrativt i kommunen og i bydelen.

Lokaludvalget har udarbejdet nærværende høringssvar i dialog med en bred vifte af repræsentanter fra det lokale foreningsliv. En række lokale ressourcepersoner fra de lokalt placerede fagforvaltninger, der har hver deres daglige erfaring med mødet med Vanløses borgere, har hjulpet med at kvalificere vore synspunkter.

Overordnet set er det et spændende og relevant oplæg, der sætter fokus på de mange udfordringer, den nuværende forvaltningsstruktur rummer; et blik på den i debatoplægget vedlagte figur tre giver en ganske god forklaring på, hvorfor mødet med kommunen som borger i København i dag opleves som fragmenteret og ikke sammenhængende: Der er for mange indgange. Det kan endda gå for den store del af borgerne, der er i stand til at benytte de mange digitale indgange til kommunens services.

19-03-2013

Helt grundlæggende er det vanskeligt at se, hvordan alle problemer kan løses i den nuværende struktur, Københavns Kommune har, men det er bestemt alle bestræbelser værd.

Sagsnr.
2013-51306

- **Tema 1: Borgerinddragelse og lokal forankring.**

Dokumentnr.
2013-244190

Den politiske forankring og borgerinddragelse:

København Kommune kunne godt blive lidt skarpere på begrebet borgerinddragelse: Borgerinddragelse er et langsigtet, demokratisk projekt, hvor kommunen er i dialog med borgeren som repræsentant for de mange forskellige brugerrøller, alle borgere indtager. Borgerdialogen skal derfor først og fremmest ses som et langsigtet,



Et lokaludvalg i
KØBENHAVNS KOMMUNE

Vanløse Lokaludvalg er en uafhængig lokal forsamling, der er oprettet af Københavns Kommune. Lokaludvalget fungerer som bindeled mellem københavnere i bydelen og politikerne på Københavns Rådhus.

demokratiske projekt, der handler om at kvalificere byens udvikling, både fysisk og socialt.

I de gode borgerinddragelsesprocesser er borgeren med til at skabe den by, vi skal leve i fremover. Lokaludvalgets bydelsplaner er en mulighed for at arbejde med borgerdialog i den allerfineste form, men det kræver tid og planlægning. Den seneste bydelsplanproces var noget forceret i forhold til at nå borgeren, der hvor det er relevant for dem.

Lokaludvalget oplever, som alle andre, at der gennem de senere år er sket et markant skift i den måde folk organiserer sig på lokalt. Der er mange aktive i Vanløse, men modsat for 15 år siden er langt de fleste lokale engagerede i enkeltsagsprojekter, og har svært ved det store perspektiv, som det kræver at arbejde med den langsigtede planlægning. Det er en udfordring at nå de borgere, der er aktive lokalt, men gennem enkeltsager, og noget vi i Vanløse tager meget alvorligt. Lokaludvalget i Vanløse har, i tæt samarbejde med Kulturstationen, som forsøger gennem de sidste mange år arbejdet med begrebet ”Demokratihjørnet”. Først som et fysisk mødested i biblioteket, sidenhen som et *speakers corner* ved gadefester og på Damhusengen, og gennem de sidste to år gennem ”politiske talkshows”, der har som formål at appellere til borgere der ikke normalt deltager i den lokale politiske debat.

Den konkrete kontakt mellem de folkevalgte BR medlemmer og lokaludvalget er vigtig for både lokaludvalget og BR’s medlemmer. Ud over det årlige møde mellem Teknik- og Miljøudvalget og lokaludvalgenes formænd, samt Kultur- og Fritidsudvalgets møde med de lokale kulturarbejdsgrupper, kunne dialogen styrkes ved at systematisere lokaludvalgenes møder om lokale dagsordener for lokale BR medlemmer – og med øvrige udvalg. Lokaludvalget er således kommunens udvalg, og ikke Økonomiudvalgets udvalg alene.

Efter nedlæggelse af de lokale Ældreråd er der opstået et tomrum, som lokaludvalgene kan og bør inddrages i at udfylde lokalt.

Det lokale arbejde med frivillige:

Der er ingen tvivl om, at det giver god mening at tænke på tværs af forvaltninger, når der samarbejdes med frivillige – der er ikke brug for endnu en konstruktion, og lokaludvalgene både kan og vil løfte denne opgave, i dialog og tæt samarbejde med de relevante fagforvaltninger, uanset om det handler om planlægning af en lokal sundhedsdag eller organisering af lokale frivillige i byens grønne rum. Lokaludvalgene kan være med til at sikre forbindelse til de frivillige foreninger i civilsamfundet og bydelens erhvervsliv, i forhold til problemstillinger, der går på tværs af fag og forvaltningsområder. Samtidig kan lokaludvalgene også have øje for lokale aspekter og konsekvenser af de politiske beslutninger og inddragelse af de uorganiserede kræfter i

bydelene, almindelige borgere og aktive ildsjæle. I Vanløse kunne vi ønske én samlet indgang for frivillige i bydelen, kommunens indsats for det frivillige arbejde er fragmenteret og opdelt efter forvaltningsinteresser.

Teknik- og Miljøforvaltningen er til stede lokalt, og er en meget konkret samarbejdspartner for det frivillige Vanløse. Hold Vanløse Ren er et af vores lokale eksempler fra det gode, konkrete samarbejde, der fungerer godt, på grund af den decentrale forvaltning. I et tæt samarbejde med Københavns Kommunes Center for Renhold inddrager Vanløse Lokaludvalg hvert år i april måned børn og unge fra skoler og institutioner i forårskampagnen ”Hold Vanløse Ren”, hvor der indsamles affald på bydelens gader og pladser. Aktionen, der løber over 14 dage, koordineres med Danmarks Naturfredningsforenings kampagne for oprydning i parker og grønne områder.

Mange steder tages emnet affaldshåndtering og genbrug op i undervisningen før eller efter selve oprydningsaktionen. I 2013, hvor aktionen kører på 5. år, er der tilslutning fra mere end 800 unge.

Ud over at bevidstgøre de unge om problemet med henkastet affald og de store summer, der bruges på oprydning - som kunne bruges på noget bedre - fortæller flere forældre om den opdragende virkning, som de unges indsats har på de voksne. Kampagnen starter med, at Vanløse Børne- og Ungdoms Center indsamler tusindvis af skod ved Vanløse Station.

Ligeledes er det i den daglige og konkrete dialog mellem parkernes brugere og driftsfolk fra Center for Park og Natur, at de gode ideer til konkrete lokale projekter, der involverer frivillige, opstår.

Når man arbejder med frivillige er det væsentligt at tænke mere i samskabelse, som eksempelvis de lokale brobygningskonsulenter i SUF gør det, end i hvordan man som forvaltning ”bruger” den frivillige arbejdskraft. De kommunale medarbejdere skal have fokus på, hvordan man etablerer strukturer for samarbejde og skaber merværdi.

Kulturarbejdet i Vanløse er afhængigt af, at aktive og frivillige kræfter bidrager og samskaber. Der opstår og er altid opstået et væld af nye foreninger omkring det lokale kulturarbejde, og det er en kontinuerlig udfordring for organiseringen af det kommunale arbejde at organisere arbejdet, så der er plads til både nye og gamle kræfter.

I Vanløse har lokaludvalget og Kulturstationen i 2012 sammen holdt en stor lokal kulturkonference, med deltagelse af over 60 lokale ildsjæle, og ud af det er der allerede opstået flere nye initiativer; en lokal musikforening, der spiller ved en lokal kvindeklub næste fest,

lokale kunstnere, der har fået nye steder at udstille og flere deltagere til at arrangere den årlige byfest. Initiativer som disse kan understøttes fra centralt hold ved at styrke tillidsdagsorden i forhold til de lokale ledere i forvaltningerne. At sætte lederne fri til selv at kunne skabe rammerne for hvordan det frivillige arbejde organiseres bedst, i dialog lokaludvalg og andre relevante kræfter, giver god mening.

Et helt konkret eksempel på at det frivillige kan give en større værdi er Sundhedsforvaltningens projekt ”Spisevenner”, hvor ældre og ensomme får besøg af en spisevært. Det frivillige giver her noget ekstra, som en kommunal ansat hverken kan eller skal, kommunens opgave er at skabe rammerne. Som ansat i kommunen skal man kunne nytænke sin rolle, og have øjne for hvordan man kan skabe meningsfulde alliancer lokalt, både på tværs af forvaltninger og med inddragelse af frivillige. De personlige relationer gør en forskel, og hvis den lokale ungdomsklub har en kontakt med den medarbejder, der står for renhold, er det nogle gange nemmere at få skabt den direkte forståelse hos den enkelte unge i klubben for at det er penge ”fra den samme kasse”, som skal bruges til at købe nye instrumenter til klubben, der i stedet bruges på at rydde op og fjerne graffiti. Gode ideer skal ikke per automatik udløse et nyt kommunalt budget, der skal kigges på løsninger, hvor private og offentlige aktører sammen løfter opgaver på nye måder. Dagligt er der masser af frivillige som gør en forskel blandt andet på alle Vanløses plejehjem; de går en lille tur med en kørestolsbruger, drikker en kop kaffe, synger eller er på anden vis med til at tilføre værdi for de ældre. Udfordringerne i det kommunale system er at kunne tage imod den frivillige indsats.

Lokaludvalget oplever generelt en utrolig stor interesse i samarbejde fra de lokalt tilstedeværende forvaltninger, og det ville være rart at få matchet den interesse med en politisk interesse fra Borgerrepræsentationen og udvalg.

Der er forskel på Københavns bydele, og derfor bør der også kunne udvikles lokale modeller. Det er vigtigt at give plads til at der kan skabes og opretholdes kontakt mellem de gode ideer lokale og de relevante fagforvaltninger, og her kan lokaludvalgene og de lokalt tilstedeværende sekretariater fungere som bindeled.

Erhvervslivets adgang

I forhold til erhvervslivets lokale adgang til kommunen ser lokaludvalget med interesse på det forsøg med Kvartermanagere, Erhvervscentret har igangsat i Valby. Hvis det viser sig at være en god model, kunne man med stor fordel udbrede den til at dække byens andre strøggader. Lokaludvalget var, sammen med Grønt Erhverv Vanløse og Kaffeklubben 2720, de to lokale erhvervsforeninger, ansøgere i denne første runde, og vil gerne samarbejde med Teknik- og Miljøforvaltningen om at finde lige præcis den model, der passer i vores bydel.

- **Tema 2: Gennemskuelig borgeradgang og større ensartethed**

Det er generelt et stort problem, at forvaltningerne er opdelt forskelligt, og ikke har en ensartet geografisk områdeinddeling. Børne- og Ungeforvaltningen har en områdeinddeling, Teknik- og Miljøforvaltningen en anden og Socialforvaltningen samt Sundheds- og Omsorgsforvaltningen med en tredje. Det gør det vanskeligt at få et lokalt samarbejde til at fungere på tværs. Lokaludvalget har i forbindelse med arbejdet med den seneste bydelsplan oplevet at kommunens mangel på ensartet fysisk referenceramme gør mange samarbejder vanskelige, og flere tværgående projekter på tværs af forvaltningerne lokalt vil kunne fremme et samarbejde.

Uden at ændre på den nuværende forvaltningsstruktur må det være muligt at kigge på løsninger, der fremmer samarbejdet mellem fremskudte medarbejdere lokalt, eksempelvis brobygningskonsulenter, boligsociale medarbejdere, opsøgende medarbejdere i Socialforvaltningens udgående teams m.v. En form for lokal koordinering er nødvendig, særligt for at sikre at de særligt udsatte grupper mødes af kommunen der, hvor der er behov.

Løsninger, hvor kommunen møder borgeren der, hvor de allerede er i kommunens tilbud, kan være en god ide, men det er vigtigt at holde for øje at sammenblanding mellem de forskellige kommunale myndighedsområder kan være svær at håndtere, og derfor skal forberedes grundigt, før den rulles ud.

Øget digitalisering er en stor udfordring for kommunen. Lokalt i Vanløse er der mange kræfter, der arbejder på at understøtte særligt ældre borgeres adgang til den digitale dialog med kommunen. Frivillige undervisere i Seniorklubber, Senior EDB, Digital Københavner undervisningen i Kulturstationen, er blot nogle af disse eksempler. Mange gode kræfter, men der kunne godt ønskes en bedre koordinering og samarbejde. Mange ældre får i dag den helt praktiske hjælp, de har brug for, hos naboer eller familie, men for de ældre der ikke umiddelbart har nogen er det svært. For del af borgerne, der af en eller anden grund ikke har den evne eller mulighed men har behov for hjælp, kan både Borgerservice og Borgerservice Kvik i højere grad end i dag være det sted, hvor disse borgere kan blive rådgivet og vejledt, uden at der dermed bliver tale om øget myndighedsbehandling. Netop over for disse borgere bør kommunen orientere om denne service og gøre det ofte.

Borgerservice fungerer fint, men der er plads til forbedring i receptions-funktionen. Det er ikke hensigtsmæssigt, at eksempelvis alle 3 medarbejdere i en reception er optaget af længerevarende samtaler med borgere med særlige behov, med deraf følgende lang kø

foran receptionen. Mange i den kø står blot og venter på at komme videre i systemet og få et nummer i næste kø til pas, kørekort osv.

I forhold til at al kommunikation med borgerne 1. januar 2015 skal foregå elektronisk har København Kommune en helt konkret udfordring i form af kk.dk, som i sin nuværende udformning er ugenomsommelig og ikke tilgængelig.

Det er vigtigt her at fastholde at der ikke findes ”herreløse” digitale løsninger, alle digitale løsninger hører til i en fagforvaltning. Hvis en forvaltning vælger at digitalisere en proces som eksempelvis skoleindskrivning, er det som oftest en del af en bespareelsesproces, men det er væsentligt at fastholde, at myndighedsopgaven jo ikke forsvinder blot fordi det fysiske møde med borgeren gør.

- **Tema 3: Samlokalisering på tværs**

Vanløse Lokaludvalg støtter samlokalisering, så kommunens faciliteter kan udnyttes bedst muligt. Men kun hvis denne samlokalisering giver mening set i den konkrete kontekst.

Lokaludvalget har selv konkret erfaring med samlokaliserings-fordele, sekretariatet bor sammen med Kulturstationen Vanløse, bydelens bibliotek, kommunale kulturhus og, siden januar 2011, Borgerservice Kvik. Det giver god mening at have mange kommunale medarbejdere samlet på et sted, og styrker mulighederne for meningsfulde lokale projekter, ligesom det mindsker udgifter til drift i form af husleje, IT m.m.

Der er dog efter vores vurdering meget få attraktive muligheder for noget sådant i Vanløse, da der er forholdsvist få kommunalt ejede kvadratmeter. I Vanløse har vi mange gode lokaler, der ikke er kommunalt ejede, og der kan med fordel arbejdes på en lokal model, hvor man fremmer samarbejdet mellem kommunale og private aktører på dette felt. Måske man også kan kigge på at få ændret rammerne for deponering.

Mange steder i Vanløse er begrænset med muligheder på grund af pladmangel/bygningernes størrelse eller karakter, og generelt er det et problem, at mange mindre frivillige foreninger ikke har nem adgang til møde- og/eller træningsfaciliteter. Det kan løses ved en mere fleksibel brug af kommunes lokaler, eksempelvis bydelens fem folkeskoler der nok kan bruges mere fleksibelt udenfor undervisningstiden, men også ved at kigge med en positiv tilgang på, hvordan samarbejdet mellem kommunale aktører og private kan udbygges.

Byens lokalarkiver er for tiden udsat for, at kommunen ikke i tilstrækkeligt omfang bevilger midler til at dække de primære driftsudgifter, såsom husleje. Det kan bl.a. få betydning for Vanløses arkiv, der bor til leje i en andelsboligforening. For Vanløses vedkommende går det eksisterende arkiv tilbage til overborgmester Urban Hansen. Der var heller ikke dengang plads i Forsamlingshus eller Bibliotek. Lokaludvalget vil arbejde på at der findes en god og meningsfuld løsning for arkivet, meget gerne i en samlokalisering med både kommunale og private initiativer.

I Vanløse har vi desuden den gamle kedelbygning på Vandværksgrunden, en bygning lokale kræfter gerne vil arbejde videre med at udvikle. Lokaludvalget opfordrer til, at man kigger på muligheder for fleksibel og midlertidig brug af lokaler som disse, som de seneste mange år blot har stået tomme. Midlertidighed er et godt og brugbart redskab til at skabe udvikling i kommunale bygninger og på kommunale grunde, som ligger ubenyttet hen, både til gavn for kommunens vedligeholdsbudgetter og det lokale liv.

Endelig vil lokaludvalget gerne påpege at et Lokaludvalg skal være placeret i sin egen bydel, med en nogenlunde god lokalefordeling. Lokaludvalgenes sekretariater har deres berettigelse i at være til stede lokale. En samlokalisering på tværs af bydele vil derfor ikke være meningsfuld.

Med venlig hilsen

Bent Christensen,
Vanløse Lokaludvalg.